

Untersuchung der Eignung von Wikis für die vernetzte Forschung

MATTHIAS LÖBE, ROLAND MÜCKE, PETER MENZEL, FRANK LOEBE, SEBASTIAN STÄUBERT

Wikis unterstützen und verbessern in verschiedenen Anwendungsszenarien die Zusammenarbeit von verteilten Arbeitsgruppen. Innerhalb von Intranets dienen sie als kostengünstige und effiziente Publikations- und Dokumentationsplattformen. Im Vergleich zu klassischen Dokumentenverwaltungssystemen, wie etwa Content Management Systemen oder Office-Paketen, zeichnen sich Wikis vor allem durch ihre einfache Verfügbarkeit, die gute Benutzbarkeit und Schnelligkeit aus.

WAS SIND WIKIS ?

- + "wikiwiki" = "Schnell!" (hawaiianisch)
- + Kollektion von Webseiten
- + Inhalte direkt im Browser bearbeitbar
- + einfache Syntax für Formatierungen
- + automatische Verlinkung
- + Seiten von jedem Nutzer bearbeitbar
- = "lebendige Website"
- = einfaches Speichern von Wissen
- = gegenseitige Qualitätskontrolle
- = kooperatives Erweitern von Inhalten

WAS SIND ENTERPRISE-WIKIS ?

- + Anpassung des ursprünglichen Wiki-Prinzips
- + Hierarchien von Seiten
- + Datenhaltung in Datenbank + Backups
- + Seitenvorlagen im Corporate Design
- + Zugriffskontrolle / LDAP-Anbindung
- + Versionierung und Änderungsverfolgung
- + Syndizierung von Inhalten
- + WYSIWYG Editor

UNTERSCHIEDLICHE IMPLEMENTIERUNGEN UND DESIGNS

The screenshot shows a wiki page titled 'Web Qualitätsmanagement: Startseite ...'. It features a sidebar with a tree view of categories like 'Allgemein', 'Dienste', and 'Betriebsy'. The main content area includes a search box, a list of links, and a table of contents. Annotations highlight specific features: 'Personalisierung' points to the user profile 'PeterMenzel', 'Hierarchien' points to the sidebar menu, 'Spezialseiten' points to the search box, and 'Zugriffsschutz' points to the 'Gruppen' list in the sidebar.

EIGENSCHAFTEN VON WIKIS IM VERGLEICH ZU CONTENT MANAGEMENT SYSTEMEN UND OFFICE-PAKETEN

CMS

- ✔ komplexe Dokumenthierarchien
- ✔ vielfältige Objekttypen, Metadaten
- ✔ Qualitätssicherung durch Workflows
- ✔ Versionierung, Archivierung



- ✘ komplex und teuer
- ✘ hoher Bearbeitungsaufwand
- ✘ schwer zu erlernen
- ✘ aufwendiger Routinebetrieb

Wiki

- ✔ schnelle und unkomplizierte Nutzung
- ✔ einfach zu erlernen
- ✔ Verlinkung von Dokumenten
- ✔ keine zusätzliche Client-Software



- ✘ keine komplexen Layouts
- ✘ Integration externer Daten
- ✘ fehlende Wiki-Standards
- ✘ Langzeitarchivierung

Office

- ✔ layoutorientiert, WYSIWYG
- ✔ Integration externer Daten
- ✔ Drucken
- ✔ intuitiv erlernbar



- ✘ langsam, komplex, teuer
- ✘ paralleles Arbeiten umständlich
- ✘ Software auf allen Clients
- ✘ Pakete zueinander inkompatibel

ERFAHRUNGEN MIT WIKIS AM IMISE

- Am IMISE werden Wikis für verschiedene Aufgaben verwendet[1]:
 - + Organisation in Arbeitsgruppen (Termine, Verwaltung, Publikationen)
 - + Projektorganisation (Entwicklerdokumentation, Gesprächsprotokolle)
 - + F.A.Q., Handbücher
 - + Dokumentation, Logbücher
 - + Webseiten für Lehre, Seminarorganisation
 - + persönliche Homepages von Mitarbeitern
- eingesetzt wird das WackoWiki[2], mit selbstentwickelten Erweiterungen[3], u.a. LDAP-Anbindung, Formeldarstellung, BibTeX
- ein Kern von Nutzern pflegt und nutzt das Wiki intensiv
- jedoch konnten nicht alle Mitarbeiter von den Vorteilen überzeugt werden

EMPFEHLUNGEN ZUM EINSATZ VON WIKIS IM INTRANET

- wichtig ist ein von Beginn an reibungsloser Betrieb der Hard- und Software (Vermeidung von Frustration)
- grundlegende Strukturierung der Seiten in Themenbereiche, kein leeres Wiki anbieten
- Sperren der Intranet-Inhalte für Zugriffe aus dem Internet (Vertrauensbildung)
- kurze Nutzerschulung über Funktionsvielfalt und Einsatzmöglichkeiten
- Bereitstellung von Beispielseiten und eines Testbereichs zum Erlernen der Wiki-Syntax
- Wikis nicht als Ablösung bestehender Systeme erzwingen, sondern als Ergänzung
- Perspektivisch das Wiki für neue Anwendungsbereiche in Betracht ziehen

[1] <http://wiki.imise.uni-leipzig.de>
 [2] <http://wackowiki.com>
 [3] <http://sourceforge.net/projects/wackofork/>